



แผนรางวัล ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)



# Thailand Lean Award in Healthcare

เกณฑ์การให้คะแนนและตรวจประเมินระบบ Lean ณ สถานพยาบาล

1

Lean System หรือ ระบบการบริหารแบบลีน การบริหารจัดการด้วย Lean เป็นอีกหนึ่งเครื่องมือเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำงาน อาทิ ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลดความสูญเปล่า ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติงานหรือกิจกรรม ใช้เวลาหรือต้นทุน แต่ไม่เกิดคุณค่าใด ๆ ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการบริการสุขภาพได้ ซึ่งคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ได้นำแนวคิดดังกล่าวสู่การปฏิบัติและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการบริการให้ตีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ อันจะเป็นประโยชน์แก่ระบบบริการสาธารณสุขของประเทศ เกิดการเปลี่ยนแปลงสู่การ Benchmark กับองค์กรอื่นแล้วนำองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์นั้นมาประยุกต์ใช้สร้างศักยภาพให้กับองค์กรได้ ไม่ว่าจะเป็นศักยภาพคน ศักยภาพของกระบวนการ และส่วนอื่น ๆ ในประเด็นที่ท่านสนใจ

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการจัดทำรางวัล Thailand Lean Model Award in Healthcare

จึงขอเชิญองค์กรที่นำระบบ Lean มาประยุกต์ใช้ในสถานพยาบาลจนประสบผลสำเร็จ ส่งผลการดำเนินงานระบบ Lean เข้าประกวด เพื่อรับรางวัล Thailand Lean Award in Healthcare

2

“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมและเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยากร ไม่อนุญาตให้นำมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต”



## แผนรางวัล ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้องค์กรนำแนวคิดแบบลีน (Lean Thinking) มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
2. เพื่อลดความสูญเปล่า และเพิ่มคุณค่าในมุมมองของผู้รับบริการ และช่วยยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อระบบสาธารณสุขของประเทศโดยรวม
3. ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของสถานบริการสาธารณสุขของประเทศ
4. เป็นเวทีสำหรับแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การบริหารแบบลีน (Lean System) ระหว่างองค์กร
5. ยกย่อง ประกาศเกียรติคุณสถานพยาบาลที่นำเทคนิคและวิธีการของ Lean ไปบริหารจัดการกระบวนการทางธุรกิจ/การให้บริการ ให้ประสบความสำเร็จ
6. องค์กรเกิดการพัฒนา เพื่อเตรียมความพร้อมยกระดับความสามารถด้านการบริการสู่ระดับประเทศ

3

## Thailand Lean Award in Healthcare

### เกณฑ์การให้คะแนนและตรวจประเมิน

1. Lean Culture (150 คะแนน)	2. ภาวะผู้นำ (200 คะแนน)	3. การประยุกต์ใช้เครื่องมือ และเทคนิคด้าน Lean ในการบริหารงานในองค์กร (400 คะแนน)	4. การขยายผลเชื่อมโยงสู่องค์กรภายนอก (100 คะแนน)	5. ผลลัพธ์ (150 คะแนน)
รวม 1,000 คะแนน				

4

“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมและเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยากร ไม่อนุญาตให้นำมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต”



แผนรางวัล ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

หัวข้อ	เกณฑ์/รายละเอียดการพิจารณา		
Lean Culture (150 คะแนน)	1	Vision	1.1 วิสัยทัศน์ (Corporate Vision), ภารกิจ (Corporate Mission) 1.2 Lean Road Map, นโยบาย (Lean Policy), กลยุทธ์ (Lean Strategy)
	2	Lean Organization	2.1 โครงสร้างการบริหารงาน มีลักษณะเอื้ออำนวยในการบริหารแบบเปิดกระจายสู่กิจกรรมกลุ่มย่อยอย่างทั่วถึง 2.2 มีการสนับสนุนองค์กรแบบ Matrix ในรูปแบบของ Cross Functional 2.3 มีการสร้างผู้นำที่มี Lean DNA มีการสร้างระบบในการพัฒนามุคสดารด้าน Lean
	3	Empowerment	กระบวนการกระจายอำนาจ ความคล่องตัว อิสระในการทำงาน
	4	Lean Knowledge	4.1 กระบวนการจัดการความรู้ด้าน Lean ในองค์กร (Knowledge Management) อย่างเป็นระบบ 4.2 TRM (Training Road Map) ทางด้าน Lean for Healthcare ที่มีการติดตามวิเคราะห์ ตรวจสอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความรู้และทักษะ

5

หัวข้อ	เกณฑ์/รายละเอียดการพิจารณา		
ภาวะผู้นำ (200 คะแนน)	5	Top, Middle Management Leadership Lean Management Driven	ทีมผู้บริหารระดับสูงมีความเชื่อ และความมุ่งมั่นในการนำแนวคิด หรือปรัชญาการบริหารแบบลีนไปประยุกต์ใช้อย่างยั่งยืน และปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่าง มีทีมขับเคลื่อนที่เข้าใจแนวคิดของ Lean และมีการนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ทั้งทั้งองค์กร (ในทีมขับเคลื่อน มีผู้สืบทอดทางด้าน Lean DNA)
	6	Communication Management	กระบวนการสื่อสารภายใน (HO, REN, SO) และภายนอกองค์กร แบบ 2 ทิศทาง ทั้งทั้งองค์กร (เน้นการบริหารที่มี Information Flow ที่มีประสิทธิภาพ)
	7	Motivation and Support	7.1 มีระบบการจูงใจ และการดูแลพนักงาน ที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจ และความต่อเนื่อง 7.2 มีการสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอ เหมาะสม

6

“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมและเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยากร ไม่อนุญาตให้นำมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต”



แผนกรางวัล ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

หัวข้อ	เกณฑ์/รายละเอียดการพิจารณา		
<b>การประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคนิคด้าน Lean ในการบริหารงานในองค์กร</b> (400 คะแนน)	8	5S	ระบบ 5ส ในองค์กร
	9	Visual Management	การกำหนดระบบ Visual Display, Visual Control, Visual Management ให้ทั่วทั้งองค์กรเฉพาะในส่วนที่จำเป็น
	10	Process Improvement Team / Kaizen / Small Group Activity	การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง, กระบวนการกระจายอำนาจ, ความคล่องตัว, อีสระในการทำงาน
	11	VSM / Clinical Tracer	การวิเคราะห์กระบวนการ VSM/Clinical Tracer มีความสมบูรณ์
	12	Problem Solving	การแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุ
	13	Continuous Flow (Core Process) (Supporting Process)	ความลื่นไหลของกระบวนการอย่างเป็นระบบ Flow Management ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้ป่วย หรือ ลูกค้า (พิจารณาตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุดกระบวนการ) ความลื่นไหลของกระบวนการอย่างเป็นระบบ Flow Management ที่เกี่ยวข้องกับงานสนับสนุน (พิจารณาตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุดกระบวนการ)

7

หัวข้อ	เกณฑ์/รายละเอียดการพิจารณา		
<b>การประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคนิคด้าน Lean ในการบริหารงานในองค์กร</b> (400 คะแนน)	14	Equipment Maintenance and Management	การบริหาร และบำรุงรักษา เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์สนับสนุนทางการแพทย์
	15	Jidoka/Autonomation	การบริหารระบบการทำงานที่ชาญฉลาดเพื่อป้องกันการงานที่ผิดพลาด และใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างคุ้มค่า
	16	Kanban System / Pull System	การบริหารระบบ Kanban System / Pull System
	17	Digitalization	การประยุกต์ใช้ระบบ Digital / Service Innovation

8

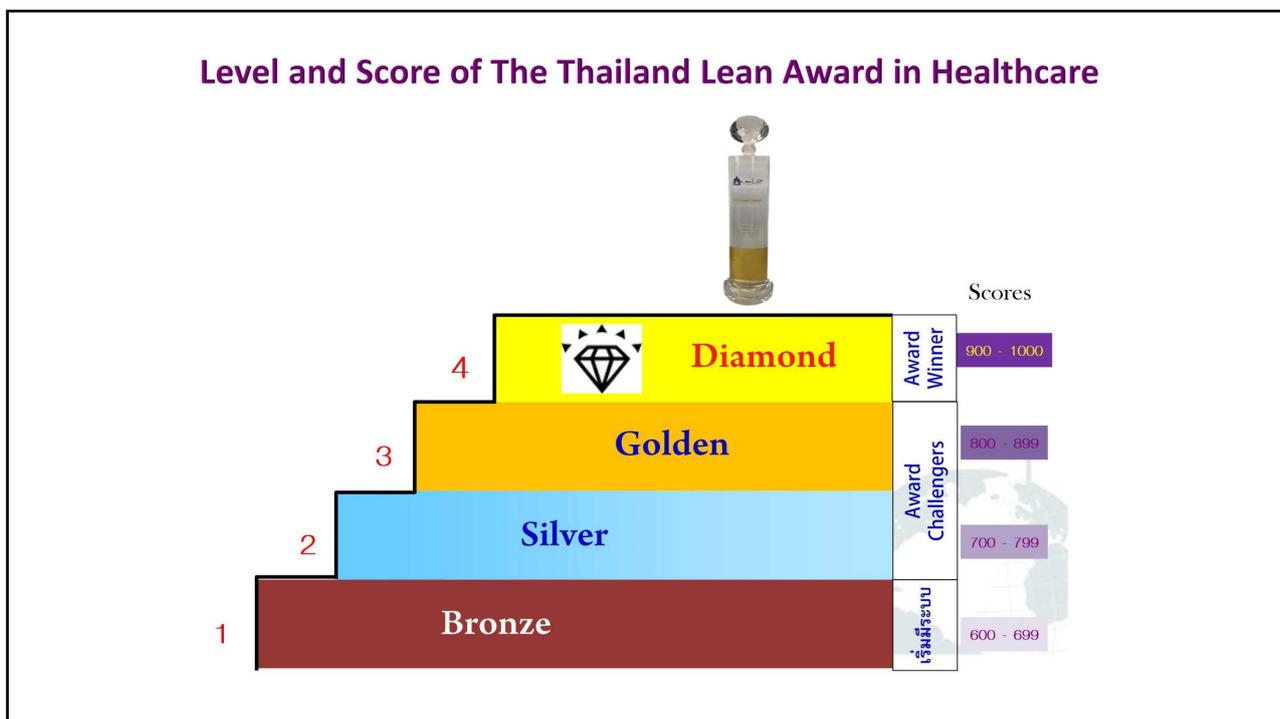
“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมและเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยากร ไม่อนุญาตให้นำมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต”



แผนรางวัล ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

หัวข้อ	เกณฑ์/รายละเอียดการพิจารณา		
การขยายผล เชื่อมโยง สู่ภายนอก  (100 คะแนน)	18	Supplier Management	การพัฒนา บริหาร Supplier และเครือข่าย
	19	VOC (Voice of Customer) ผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย ผู้ที่ เกี่ยวข้องในการใช้บริการ	การพัฒนา บริหาร Customer และ ผลการดำเนินการ (ขยายความรู้ในการดูแล สุขภาพลงไปถึงลูกค้า) / ความพึงพอใจ
	20	Sustainability Management	สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ
ผลลัพธ์ (Outcome)  (150 คะแนน)	21	Key Management Indicator : KMI (ในระดับ Organization)	การวัดผลลัพธ์การดำเนินงาน (Safer, Better, Faster, Cheaper, Happier, Greener etc.),
	22	Workforce Well Being	การประเมินความสุขของบุคลากร : การบริหารให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรใน องค์กร (Safer and Happier)

9



10

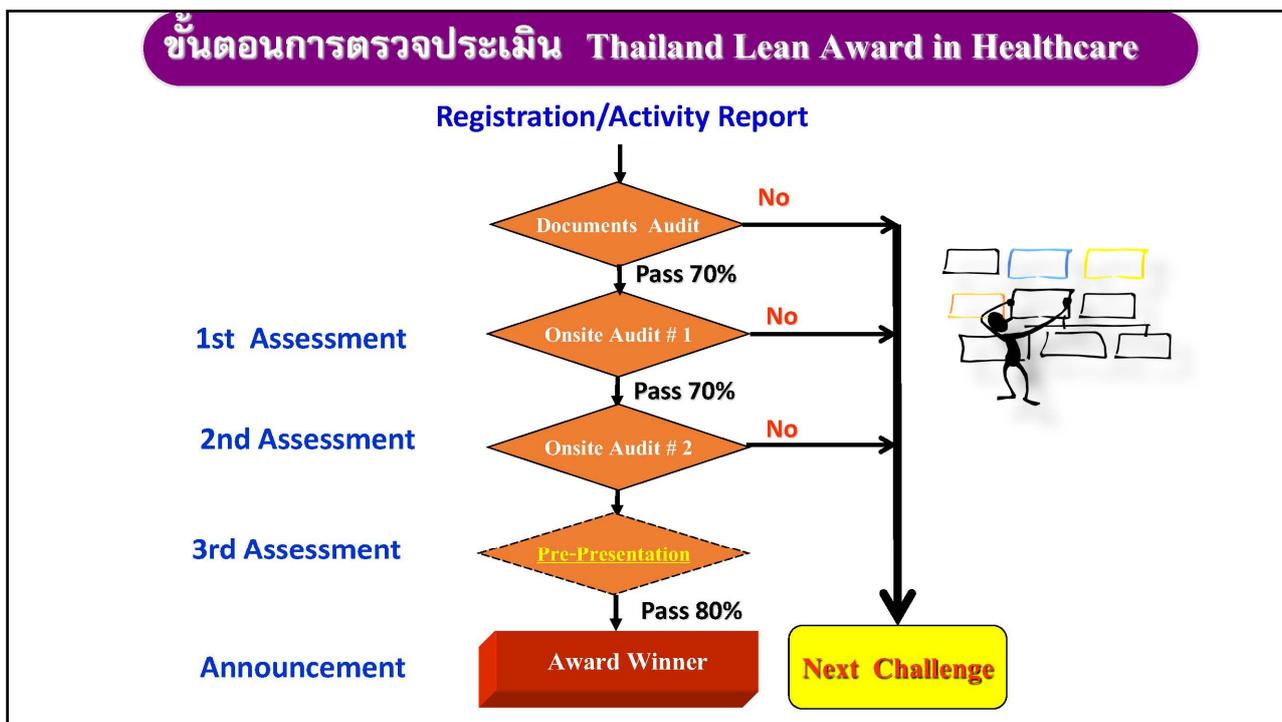
“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมและเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยากร ไม่อนุญาตให้นำมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต”



แผนกรางวัล ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)



11



12

“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมและเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยากร ไม่อนุญาตให้นำมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต”



## แผนรางวัล ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

# Activity Report

## การเขียนรายงาน เน้นความเป็น Story

1. ทำไมจึงต้องนำระบบการบริหาร Lean มาประยุกต์ใช้ในองค์กร
  - วัตถุประสงค์ขององค์กรคืออะไร?
  - อะไรคือปัญหาหลักที่เกิดขึ้นกับองค์กร?
2. แนวคิดพื้นฐานของธุรกิจและการบริหารคืออะไร?
3. วัฒนธรรมองค์กรและระบบบริหารที่จำเป็นต่อการดำเนินการทางธุรกิจ (สถานพยาบาล)
4. ท่านสร้างคนของท่านอย่างไร?
5. ท่านปรับปรุงและพัฒนางานหรือธุรกิจ (สถานพยาบาล) อย่างไร?

ถ่ายทอดเรื่องให้เป็น Story นะครับ



13

## แนวทางการเขียน

# Lean Management Activity Report

\*\*\*ส่งข้อมูลสรุปการดำเนินงาน Lean ขององค์กร เป็นไฟล์ PowerPoint หรือ Word และ ไฟล์ PDF โดย Save ไฟล์ใส่ Flash drive ส่งทางไปรษณีย์ (กรณีไฟล์ใหญ่) หรือ ส่ง Email : [award@tpa.or.th](mailto:award@tpa.or.th)

โดยมีหัวข้อ และรายละเอียดสำคัญดังนี้

1. สำเนาใบสมัครที่กรอกข้อมูล พร้อมการรับรองจากผู้บริหารองค์กร (กรุณานำส่งใบสมัครฉบับจริงด้วย)
2. โครงสร้างองค์กร (Outline of Your Company and Plant)  
ที่ตั้ง และลักษณะธุรกิจ (สถานพยาบาล)
3. ผู้สร้างวัฒนธรรมการจัดการแบบลีน (Lean Management Cultural Enablers)
  - 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารในการจัดการแบบลีน
  - 3.2 การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาบุคลากร
  - 3.3 การจัดการความรู้และฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาบุคลากร



14

“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมและเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยากร ไม่อนุญาตให้นำมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต”



แผนกรางวัล ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

แนวทางการเขียน

**Lean Management Activity Report**

4. การประยุกต์ใช้เครื่องมือ และเทคนิคด้าน Lean ในการบริหารงานในองค์กร

5. การขยายผลสู่เชื่อมโยงสู่ภายนอก

5.1 การพัฒนา บริหาร Supplier และเครือข่าย

5.2 การพัฒนา บริหาร Customer และผลการดำเนินการ / ความพึงพอใจ

5.3 สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ

6. ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการจัดการแบบลีน

15

**Lean Model Award**  
**in Healthcare**

16

“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมและเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยากร ไม่อนุญาตให้นำมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต”



## แผนรางวัล ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

### วัตถุประสงค์

- ❖ เพื่อส่งเสริมองค์กรที่เริ่มต้นการทำระบบการจัดการแบบ Lean ผ่านการตรวจประเมิน Lean Model
- ❖ เพื่อเป็น Model ตัวอย่างในการนำแนวทางของ Lean ไปพัฒนา Project ต่าง ๆ ขององค์กร
- ❖ เพื่อส่งเสริมองค์กรนำ ปรักฎา เทคนิค และวิธีการของ Lean ไปบริหารจัดการกระบวนการดำเนินงานขององค์กร ให้ประสบความสำเร็จ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์รางวัล Thailand Lean Award in Healthcare
- ❖ เพื่อเตรียมความพร้อมองค์กรสู่การประกวด Thailand Lean Award in Healthcare

17

### สังเขกสารสรุปการดำเนินงานระบบ Lean ของ Lean Model โครงการที่ประกวด

โดยมีหัวข้อ และรายละเอียดสำคัญ ดังนี้

#### 1. Lean Culture

- ประวัติความเป็นมาองค์กร วิสัยทัศน์ ภารกิจ นโยบาย Lean Road Map กลยุทธ์
- การกระจายอำนาจ และการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาบุคลากร
- การจัดการองค์ความรู้ Lean
- ระบบการจูงใจ
- ระบบการสื่อสาร

#### 2. Lean Model

- 5S
- Process Improvement Team / Kaizen / Small Group Activity
- VSM / Clinical Tracer
- Continuous Flow (Supporting Process)
- Kanban System / Pull System
- Digitalization
- Visual Management
- Problem Solving
- Jidoka / Autonomation
- Equipment Maintenance and Management

#### 2.3 Lean Outcome

- ผลต่อองค์กร
- ผลต่อพนักงาน (S, M)
- ผลต่อลูกค้า / ผู้รับบริการ (Q, C, D)
- ผลต่อสังคม (E)

18

“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมและเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยากร ไม่อนุญาตให้นำมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต”



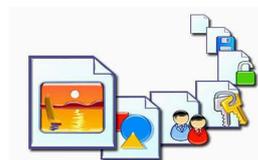
## แผนกรางวัล ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

# Activity Report

### การเขียนรายงาน เน้นความเป็น Story

- ทำไมจึงต้องนำระบบการบริหาร Lean มาประยุกต์ใช้ในองค์กร หรือ Project งานที่ส่งประกวด
  - วัตถุประสงค์ของการนำ Lean มาประยุกต์ใช้คืออะไร?
  - อะไรคือปัญหาหลักที่เกิดขึ้นกับองค์กร หรือ Project งานที่ส่งประกวด?
- การประยุกต์ใช้เครื่องมือ และเทคนิคด้าน Lean ใน Project
- การปรับปรุงกระบวนการ Project อย่างต่อเนื่อง
- ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการนำ Lean มาประยุกต์ใช้ใน Project

ถ่ายทอดเรื่องให้เป็น Story นะครับ



19

## กำหนดการ Thailand Lean Award in Healthcare 2026

รายละเอียด	วัน/เดือน/ปี พ.ศ.
เปิดรับสมัคร Thailand Lean Award in Healthcare	ถึง 30 พฤศจิกายน 2568
ส่งข้อมูลสรุปผลการดำเนินการระบบ Lean ขององค์กร	ถึง 15 ธันวาคม 2568
ตรวจประเมินระบบ Lean ณ สถานพยาบาล รอบที่ 1	2 – 20 กุมภาพันธ์ 2569
ตรวจประเมินระบบ Lean ณ สถานพยาบาล รอบที่ 2	16 มีนาคม – 10 เมษายน 2569
ประกาศผล รายชื่อองค์กร ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศ	22 เมษายน 2569
รับสมัคร Lean Model Award in Healthcare 2026	มกราคม – 28 กุมภาพันธ์ 2569
ตรวจประเมิน Lean Mode ณ สถานพยาบาล	23 มีนาคม – 10 เมษายน 2569
ประกาศผล Lean Model ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศ	22 เมษายน 2569
งานประกาศผล Thailand Lean Award in Healthcare 2026	25 มิถุนายน 2569

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่... แผนกรางวัล ส.ส.ท. : TPA Award สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

โทร: 0-2717-3000-29 ต่อ 772 – 773 โทรสาร: 0-2719-9481-3 Email : award@tpa.or.th www.tpif.or.th



SCAN ME

20

“เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมและเป็นลิขสิทธิ์ของวิทยากร ไม่อนุญาตให้นำมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต”

10